

## Algemene voorwaarden opleidingen CR 8 Safety

### ART. I DEFINITIES

1. CR 8 Safety, handelsnaam van CR 8 Safety B.V., The Safety College B.V. en The Safety Experience B.V.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een opleiding is gesloten.
3. Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de opleiding deelneemt.
4. Opleiding: opleiding, training, cursus, workshop, coaching, of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
5. Open opleiding: opleiding met deelname door deelnemer(s) uit verschillende bedrijven en/of organisaties.
6. In-company opleiding: opleiding met deelname door deelnemer(s) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie.
7. Opleidingsactiviteit: Les- en werkopdrachten uitgeoefend tijdens de opleiding.
8. Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

### ART. II TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van CR 8 Safety inzake opleiding, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel III lid 1 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel IV lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.
5. Deze voorwaarden kunnen door CR 8 Safety worden gewijzigd door het plaatsen van een bijgewerkte versie op de website van CR 8 Safety. Voor een reeds gesloten overeenkomst en een uitgebrachte offerte is de versie van de voorwaarden van toepassing die geldig is op de datum van totstandkoming en/of waarnaar verwezen wordt in de overeenkomst of de offerte.

### ART. III INSCHRIJVING EN BEVESTIGING OPEN OPLEIDING

1. Inschrijving voor de door CR 8 Safety te verzorgen open opleidingen kan door de opdrachtgever plaatsvinden door het inzenden van het volledig ingevuld inschrijfformulier op de website van CR 8 Safety, door telefonische aanmelding of door aanmelding per email.
2. CR 8 Safety bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds per email. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende opleiding tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

#### ART. IV OVEREENKOMST TERZAKE IN-COMPANY OPLEIDING

1. Ten aanzien van een in-company opleiding zal de opdrachtgever een offerte aanvragen bij CR 8 Safety.
2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een in-company opleiding komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. CR 8 Safety is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

#### ART. V PRIJZEN VAN OPEN OPLEIDING

1. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via de website van CR 8 Safety, telefonische aanmelding en verzending per email gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.
2. Bij aanmelding voor een opleiding middels het aanmeldingsformulier op basis van een mailing gelden de prijzen als vermeld in die mailing.
3. In de prijzen van de opleiding zijn de kosten voor het opleidingsmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
4. Alle prijzen zijn exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.

#### ART. VI PRIJZEN VAN IN-COMPANY OPLEIDING

1. De prijs van de opleiding die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
2. In de geoffreerde prijs van de opleiding zijn de kosten voor het materiaal voor de opleiding inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
3. Alle prijzen zijn exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.

#### ART. VII BETALING

1. Na inschrijving voor een opleiding zoals vermeld in artikel III of na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel IV zendt CR 8 Safety een factuur met betrekking tot de opleiding aan de opdrachtgever.
2. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk 2 dagen voor aanvang van de eerste opleidingsdag, zonder enig recht op korting of verrekening, door middel van overmaking van het verschuldigde bedrag op een door CR 8 Safety aangewezen bankrekening.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid II van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. CR 8 Safety is in dat geval gerechtigd om zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente van 1%, berekend over het openstaande factuurbedrag in rekening te brengen aan opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor CR 8 Safety de voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.
5. Indien voor aanvang van de opleiding niet de volledige betaling van de prijs van de opleiding door CR 8 Safety is ontvangen, dan is de deelnemer niet gerechtigd aan de opleiding deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige prijs van de opleiding plus eventueel bijkomende kosten.

#### ART. VIII ANNULERING OPEN OPLEIDING/IN-COMPANY OPLEIDING DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ten aanzien van een open opleiding is slechts geldig als deze schriftelijk of via email is geschied en tot uiterlijk 4 weken voor de geplande eerste dag van de opleiding.
2. Indien het verschuldigde bedrag voor deelname aan de opleiding door de opdrachtgever reeds is voldaan, ontvangt hij bij annulering dit bedrag terug minus € 25,00 (exclusief BTW) aan administratiekosten. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot twee (2) weken voor de eerste dag van de opleiding zal 50% van het verschuldigde bedrag van de opleiding als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen twee (2) weken voor de eerste dag van de opleiding is het volledige bedrag van de opleiding verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde.
3. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst van de opleiding na aanvang van de opleiding is niet mogelijk.

#### ART. IX VERHINDERING VAN DE DEELNEMER

1. Indien een deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de opleiding, is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger 2 dagen voor aanvang van de opleiding wordt aangemeld bij CR 8 Safety. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

#### ART. X ANNULERING DOOR CR 8 SAFETY

1. Een opleiding start bij een minimum deelname van zes (6) deelnemers, die ten aanzien van deelname allen hebben voldaan aan het onder artikel VII lid 1 en 2 gestelde. CR 8 Safety behoudt zich het recht voor de opleiding te annuleren tot uiterlijk één (1) week voor de eerste dag van de opleiding. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. CR 8 Safety zal het door de opdrachtgever betaalde bedrag van de opleiding restitueren. Indien mogelijk biedt CR 8 Safety de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het bedrag van de opleiding niet gerestitueerd.
2. CR 8 Safety behoudt het recht om in afwijking van het in dit artikel onder 1 gestelde een opleiding te starten ook indien niet aan de voorwaarden is voldaan.

#### ART. XI AANSPRAKELIJKHEID

1. CR 8 Safety is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een opleiding van CR 8 Safety of de annulering van de opleidingsovereenkomst door CR 8 Safety tenzij aan CR 8 Safety opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien CR 8 Safety op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Instructies bij het doen van een opleidingsactiviteit. De deelnemers zijn verplicht gedurende een opleidingsactiviteit de aanwijzingen van de docent, trainer en/of andere begeleider op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.
4. Indirecte schade wordt niet vergoed.

#### ART. XII INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Het auteursrecht op door CR 8 Safety uitgegeven brochures, teksten en opleidingsmateriaal ligt bij CR 8 Safety, tenzij dit auteursrecht middels een licentievorm is overgedragen.
2. Zonder uitdrukkelijke toestemming van CR 8 Safety mag de opdrachtgever/deelnemer geen gegevens, geheel of gedeeltelijk, of uittreksels hiervan, publiceren of op welke wijze dan ook vermenigvuldigen.
3. De trainingen Veilig Vakmanschap Medewerkers - VVM<sup>®</sup>, Veilig Vakmanschap Leidinggevenden - VVL<sup>®</sup> en de opleidingen Veiligheidsverbetercoach – VVC<sup>®</sup> en Veiligheidsverbeterkunde - VVK<sup>®</sup> zijn geregistreerd bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom onder de nummers 1403981, 1403983, 1422828 en 1403984.

#### ART. XIII VERVANGING DOCENT OF TRAINER

1. CR 8 Safety is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de opleidingsovereenkomst belast, te vervangen door een andere bevoegde docent of trainer.

#### ART. XIV BEZWAAR

1. De opdrachtgever dient een bezwaar met betrekking tot de uitvoering van de opleidingsovereenkomst of een met de opleiding samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen 8 dagen na aanvang van de opleiding en deze te richten aan de directie van CR 8 Safety. Aangaande het bezwaar zal een schriftelijke reactie volgen.
2. Bezwaren aangaande de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 1 vermeld kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.

#### ART. XV TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van CR 8 Safety en overeenkomsten tussen CR 8 Safety en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Nederland, tenzij de wet anders voorschrijft.