

Algemene voorwaarden levering van diensten CR 8 Safety B.V.

ART. I DEFINITIES

1. CR 8 Safety, handelsnaam van CR 8 Safety B.V. en The Safety College B.V.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, of een aantal gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersoon, die goederen en/of diensten van CR 8 Safety afneemt/afnemen, die aan CR 8 Safety opdraagt/opdragen werkzaamheden te verrichten en/of diensten te verlenen danwel met CR 8 Safety een overeenkomst sluit/sluiten.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen CR 8 Safety en opdrachtgever tot stand komt. Elke offerte of aanbieding daartoe, wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de overeenkomst.
4. Offerte: Elk door CR 8 Safety aan de opdrachtgever uitgebracht aanbod.
5. Diensten: Alle diensten c.q. werkzaamheden die het onderwerp van een overeenkomst vormen, zoals onder andere advisering, training, coaching, toezicht, begeleiding van bijeenkomsten en/of personen, opleidingen en interim-werkzaamheden.
6. Opdracht: De overeenkomst waarbij CR 8 Safety zich jegens de opdrachtgever verbindt buiten dienstbetrekking werkzaamheden te verrichten.
7. Leverancier: degene, niet zijnde de opdrachtgever, die goederen, diensten of andere op geld waardeerbare prestaties aan CR 8 Safety levert.
8. Medewerker: De natuurlijke persoon die in dienst is van CR 8 Safety of namens CR 8 Safety betrokken is bij de uitvoering van de diensten en/of levering van goederen.
9. Deelnemer: degene, niet zijnde de opdrachtgever, voor wie CR 8 Safety namens de opdrachtgever, een training, coaching, bijeenkomst, opleiding of andere activiteit organiseert;
10. Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

ART. II TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van CR 8 Safety inzake advisering, training, coaching, toezicht, begeleiding van bijeenkomsten en/of personen, opleidingen en interim-werkzaamheden, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Alle bepalingen in deze voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van, en gelden in gelijke mate voor de medewerkers van CR 8 Safety.
3. Door het tot stand komen van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever zich bekend met deze voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van eventuele bedingen, inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij (aanvullende) toepasselijkheid uitdrukkelijk wordt overeengekomen.
5. Deze leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De opdrachtgever en CR 8 Safety zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien CR 8 Safety niet steeds stipte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CR 8 Safety in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Deze voorwaarden kunnen door CR 8 Safety worden gewijzigd door het plaatsen van een bijgewerkte versie op de website van CR 8 Safety. Voor een reeds gesloten overeenkomst en een uitgebrachte offerte is de versie van de voorwaarden van toepassing die geldig is op de datum van totstandkoming en/of waarnaar verwezen wordt in de overeenkomst of de offerte.

9. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen CR 8 Safety en opdrachtgever zijn overeengekomen.
10. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

ART. III OFFERTES, AANBIEDINGEN EN TOT STAND KOMEN OVEREENKOMST

1. Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van CR 8 Safety zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld kan aan de offerte, prijsopgave of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend en betreft het steeds slechts een uitnodiging tot het aangaan van een overeenkomst.
2. Aan kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in een aanbieding of overeenkomst kunnen door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
3. De in een offerte, prijsopgave of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder onder andere begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte, prijsopgave of de aanbieding opgenomen aanbod dan is CR 8 Safety daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CR 8 Safety anders kenbaar maakt.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht CR 8 Safety niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen, prijsopgaven of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke ondertekening van de door CR 8 Safety gedane offerte.
7. Degene, die namens de opdrachtgever optreedt, wordt door opdrachtnemer verondersteld daartoe door de opdrachtgever gemachtigd te zijn.

ART. IV DUUR, UITVOERINGSTERMIJNEN, WIJZIGING EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst tussen CR 8 Safety en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan wordt deze telkens voor dezelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij een der partijen voor het verloop van de bepaalde tijd schriftelijk aan de ander kenbaar maakt de overeenkomst niet te willen verlengen.
2. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds door middel van opzegging te beëindigen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
3. Voor zover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal CR 8 Safety haar diensten binnen redelijke termijnen leveren.
4. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden wel een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever CR 8 Safety derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. CR 8 Safety dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
6. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. CR 8 Safety zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
7. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal CR 8 Safety de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is CR 8 Safety gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de gewijzigde/aanvullende uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van CR 8 Safety op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
9. In afwijking van ART. IV lid 6., en 7. zal CR 8 Safety geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
10. Indien met betrekking tot de te verrichten prestatie twee overeenkomsten zijn gesloten geldt de laatste dagtekening.
11. In het geval opdrachtgever in verzuim is, kan CR 8 Safety zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen. CR 8 Safety is in geval van ontbinding niet gehouden tot voldoening van een schadevergoeding.
12. CR 8 Safety kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden indien opdrachtgever in staat van faillissement verklaard wordt of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel verleend wordt en voorts in het geval dat opdrachtgever het vrije beheer over zijn vermogen verliest of (een deel van) de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.
13. Indien een partij de overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel ontbindt, zijn de bedragen die opdrachtgever op het ogenblik van ontbinding aan CR 8 Safety verschuldigd is direct opeisbaar evenals de ten aanzien van deze bedragen verschuldigde rente en kosten, onverminderd het recht van CR 8 Safety tot het vorderen van schadevergoeding, zich te beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen en andere aan haar toekomende rechten.

ART. V HONORARIUM, TARIEVEN EN VERGOEDINGEN

1. CR 8 Safety brengt voor de ten behoeve van opdrachtgever verrichtte werkzaamheden, in het kader van de verstrekte opdracht, aan deze een honorarium in rekening alsmede vergoeding voor gemaakte kosten, waaronder mede begrepen reiskosten. Uitgangspunt daarbij is het overeengekomen tarief, of een andere afspraak zoals een prestatie gerelateerd tarief, een tarief voor een samengesteld programma, een vaste aanneemsom voor de betrokken opdracht of een combinatie daarvan.
2. Bij een honorarium dat gebaseerd is op een uurtarief of een bedrag per sessie wordt, voor zover mogelijk, vooraf een inschatting van het aantal aan de opdracht te besteden uren of sessies gemaakt op basis van ervaring en door opdrachtgever geschetste feiten en omstandigheden. Indien door of vanwege de opdrachtgever verstrekte informatie naar achteraf blijkt een verkeerd beeld is geschetst van de feitelijke situatie, is CR 8 Safety gerechtigd het aantal aan een opdracht te besteden uren of sessies te herrekenen en bij te stellen, onder mededeling daarvan aan de opdrachtgever.
3. Declaratie met een honorarium gebaseerd op een tijdsbesteding voor verrichte werkzaamheden vindt plaats in eenheden van 15 minuten.
4. Te specificeren kosten, zoals onder andere reiskosten en verblijfkosten, worden apart in rekening gebracht.
5. Prijzen zijn geldend voor het programma zoals omschreven in de offerte, tenzij anders is aangegeven (bijvoorbeeld richtprijzen bij een offerte voor een komend jaar).
6. Na afloop van de training, sessie, opleiding of andere activiteit ontvangt u een factuur. Deze dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden betaald op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer onder vermelding van het factuurnummer.
7. Extra deelnamen aan een training, sessie, opleiding of andere activiteit kunnen achteraf aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur die volgens het in lid 6. bovenstaande dient te worden voldaan.
8. Andere niet in de offerte opgenomen, niet te voorziene, posten, waaronder additionele uitgaven tijdens een training, sessie, opleiding of andere activiteit worden achteraf gefactureerd. Denk hierbij aan het in gebreke blijven van door opdrachtgever ter beschikking gestelde locaties, materialen of middelen.
9. Eventuele veranderingen in de BTW-tarieven komen ten laste van de opdrachtgever.

10. Indien de opdrachtgever een betaling nalaat tijdig te voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden. Reeds gemaakte kosten zullen alsnog aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
11. Vanaf de datum dat de betaling door de opdrachtgever plaats had moeten vinden tot de datum van betaling is de opdrachtgever, na een herinnering en een aanmaning, de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele telt.
12. Alle kosten van eventuele invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 25% van de overeengekomen totaalprijs (met een minimum van € 150,-).
13. In spoedeisende situaties, of bij noodzakelijke of gevraagde werkzaamheden buiten normale kantoor tijden, is CR 8 Safety gerechtigd om, na instemming door opdrachtgever, het van toepassing zijnde tarief voor de door opdrachtgever ingestemde werkzaamheden te verhogen.
14. Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, hebben de tarieven en vergoedingen een geldigheidsduur tot het einde van het kalenderjaar. CR 8 Safety heeft het recht de prijzen eenmaal per jaar te herzien.
15. Alle prijzen zijn exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.

ART. VI FACTURATIE EN BETALING

1. CR 8 Safety is gerechtigd om periodiek te factureren, waarbij de werkzaamheden in beginsel maandelijks aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door CR 8 Safety aangegeven bankrekening, tenzij anders is overeengekomen.
3. CR 8 Safety is steeds gerechtigd, alvorens de diensten te verrichten, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen.
4. Indien de opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
5. Bij gebreke van betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en is de opdrachtgever tevens de wettelijke rente over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd.
6. Als betaling na schriftelijke aanmaning uitblijft binnen de in de aanmaning genoemde termijn, is opdrachtgever eveneens de kosten van buitengerechtelijke invordering verschuldigd. Deze kosten worden gesteld op 15% van het totale door opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125,-, vermeerderd met € 15,- aan administratiekosten.
7. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige korting, compensatie, verrekening of inhouding op het verschuldigde bedrag, tenzij dit schriftelijk met CR 8 Safety is overeengekomen.
8. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ART VII DEELNEMERS EN HAAR VERPLICHTINGEN

1. Alle personen moeten zich er terdege van bewust zijn dat deelname aan sommige trainingen/ activiteiten van opdrachtnemer grote lichamelijke en geestelijke inspanning kan vergen.
2. Bij lichamelijke of buitenactiviteiten, als onderdeel van een training, staat veiligheid boven alles. Een uitgebreide instructie met betrekking tot veiligheid wordt gegeven bij iedere activiteit. In iedere activiteit kunnen wijzigingen optreden indien de veiligheidsfactoren dit vereisen. Elke deelnemer wordt geacht tevens zelf de nodige waakzaamheid en veiligheid in acht te nemen en de instructies op te volgen. Wanneer de deelnemer gezondheidsklachten heeft en waardoor hij/zij tijdens de activiteit in gevaar kan komen dient hij/zij dit van tevoren te melden.
3. Opdrachtnemer en/of de leveranciers van bepaalde activiteiten behouden zich het recht deelnemers uit te sluiten van deelname van een activiteit, indien het vermoeden bestaat dat een deelnemer niet in staat is deel te nemen aan een activiteit.

4. Indien deelnemers moeilijkheden veroorzaken of kunnen gaan veroorzaken en/of niet toelaatbaar gedrag uiten, kunnen opdrachtnemer besluiten hen van verdere deelname te ontszeggen, zonder het verlenen van restitutie.
5. Opdrachtnemer en eventuele uitvoerders zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadiging aan kleding en/of goederen van de deelnemers, tenzij er van onze kant sprake is van grove nalatigheid.

ART. VIII WANPRESTATIE VAN DE WERDERPARTIJ

1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, op diens zaken beslag gelegd krijgt, surseance van betaling aanvraagt, diens faillissement wordt aangevraagd, het vrije beheer over zijn vermogen verliest of indien een besluit tot liquidatie wordt genomen, wordt de opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan CR 8 Safety verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling, ongeacht eerder gemaakte termijnsafspraken m.b.t. de betaling, terstond opeisbaar.
2. In de in ART. VIII lid 1., bedoelde gevallen heeft CR 8 Safety eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van CR 8 Safety, zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke verplichting van de zijde van CR 8 Safety dan ook tot enige vergoeding dan ook aan de opdrachtgever, een en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.
3. Wanneer CR 8 Safety genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is CR 8 Safety gerechtigd aan de opdrachtgever een vergoeding te berekenen wegens gemaakte kosten van tenminste 15% van de bruto factuurwaarde (met een minimum van € 125,-), vermeerderd met € 15,- aan administratiekosten per incasso.

ART. IX LEVERTIJD VAN DE DIENST

1. De levertijd is de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de diensten zullen worden geleverd. Tenzij anders is overeengekomen, vangt deze termijn aan op de laatste van de navolgende data:
 - a. De datum van totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. De datum, waarop alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of de aan CR 8 Safety ter beschikking te stellen documenten en zaken door CR 8 Safety op deugdelijke wijze zijn ontvangen;
 - c. Indien een termijnbetaling overeen is gekomen voorafgaand aan de aanvang van een dienst, de datum, waarop CR 8 Safety deze termijnbetaling heeft ontvangen.
2. Levertijden worden slechts bij benadering aangegeven en zijn geen fatale termijnen. CR 8 Safety neemt de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht. Geringe overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld van CR 8 Safety kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk heeft bepaald dat er sprake is van een fatale termijn, dan wel dit duidelijk uit de overeenkomst blijkt. Indien CR 8 Safety voorziet dat levering niet binnen de aangekondigde termijn kan plaatsvinden, zal CR 8 Safety opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk inlichten en met opdrachtgever in overleg treden over de gevolgen daarvan.

ART. X KWALITEIT EN UITVOERING

1. De overeenkomst wordt door CR 8 Safety uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. CR 8 Safety kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt.
3. Partijen voeren overleg over de wijze van uitvoering van de werkzaamheden, waarbij de opdrachtgever instructies en aanwijzingen met betrekking tot een veilige verrichting van de

werkzaamheden kan geven. CR 8 Safety is gehouden dergelijke instructies en aanwijzingen op te volgen binnen de kaders van de wet en de maatschappelijke betamelijkheid.

4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CR 8 Safety het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De overeengekomen diensten kunnen zowel door medewerkers van CR 8 Safety worden verricht als door derden die namens CR 8 Safety betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten. Indien CR 8 Safety zich door derden laat begeleiden en/of vertegenwoordigen, wordt getracht rekening te houden met de wensen van de opdrachtgever.
6. Indien de diensten worden verricht op een locatie van opdrachtgever zal opdrachtgever, medewerkers van CR 8 Safety vrij toegang verlenen tot deze locatie, na toepassing van de daarvoor relevante procedures van opdrachtgever.

ART. XI Annuleringsvoorwaarden

1. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen; tot 6 weken voor de training, sessie, opleiding of andere activiteit plaatsvindt, kunt u de training, sessie, opleiding of andere activiteit annuleren tegen 20% kostenvergoeding van het totaalbedrag. Tot 1 week wordt 50% in rekening gebracht en bij annulering binnen 1 week brengt CR 8 Safety het volledig overeengekomen bedrag in rekening.
2. Voor een verlaging van het aantal deelnemers, geldt een termijn van 5 dagen voor de training, sessie, opleiding of andere activiteit. Indien in de offerte sprake was van een prijs per deelnemer of een staffel voor meerdere deelnemers is deze bij wijziging van het aantal deelnemers niet meer van toepassing. Het volledige overeengekomen bedrag zal gefactureerd worden. Bij trainingen, sessies, opleidingen of andere activiteiten die meer dan drie maanden van tevoren geboekt zijn is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor omstandigheden die ervoor zorgen dat bepaalde onderdelen (accommodatie, logistiek of outdoor activiteiten) geen doorgang kunnen vinden (bijvoorbeeld door tussentijds faillissement van een locatie). Opdrachtnemer verplicht zich wel om een alternatief programma te organiseren op dezelfde geplande datum, dan wel op een alternatieve datum.
3. Bij een-op-een coaching wordt een afzegging binnen 24 uur voor de afspraak volledig gefactureerd.

ART. XII AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. CR 8 Safety is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de overeengekomen levering van diensten tenzij aan CR 8 Safety opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien CR 8 Safety aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid uitsluitend beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden is geregeld.
3. CR 8 Safety is uitsluitend aansprakelijk voor grove tekortkomingen in de uitvoering van diensten, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door CR 8 Safety van de zorgvuldigheid, deskundigheid, en het vakmanschap waarop bij het verrichten van de diensten mag worden vertrouwd.
4. CR 8 Safety is niet aansprakelijk voor schade bij de opdrachtgever noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens de opdrachtgever.
5. CR 8 Safety is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het opvolgen en/of interpreteren, door medewerkers en derden werkzaam ten behoeve van opdrachtgever, van aanbevelingen, aanwijzingen, instructies etc. in door haar verstrekte opleiding en coaching materiaal.
6. Een vordering tot vergoeding van schade bij de opdrachtgever als gevolg van een handelen of nalaten van CR 8 Safety moet binnen twee dagen na het ontdekken daarvan bij CR 8 Safety worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
7. Indien CR 8 Safety aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade (zaakschade en/of persoonschade) van de opdrachtgever, is de omvang van de schadevergoeding beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van CR 8 Safety voor uitkering in aanmerking komt. Indien CR 8 Safety aansprakelijk kan worden gehouden voor schade en deze schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de

omvang van de schadevergoeding van CR 8 Safety beperkt tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis per jaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

8. CR 8 Safety is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventueel redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CR 8 Safety aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan CR 8 Safety toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden. CR 8 Safety is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. Iedere vordering die opdrachtgever op CR 8 Safety heeft vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door CR 8 Safety, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.
10. De opdrachtgever vrijwaart CR 8 Safety tegen alle aanspraken, zoals schades en rechtsvorderingen, van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en CR 8 Safety samenhangen. Onder derden als bedoeld in de vorige volzin worden tevens begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en werknemers van de opdrachtgever, evenals gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de opdrachtgever betrokken zijn. Indien CR 8 Safety uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden CR 8 Safety zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CR 8 Safety, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CR 8 Safety en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.
11. Indien CR 8 Safety op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.

ART. XIII OVERMACHT

1. CR 8 Safety is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een van de wil van CR 8 Safety onafhankelijke omstandigheid (overmacht), waardoor de nakoming van enige verplichting niet in redelijkheid van CR 8 Safety verlangd kan worden noch krachtens de wet of de in het verkeer gangbare opvattingen van haar gevergd kan worden.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CR 8 Safety geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CR 8 Safety niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. CR 8 Safety heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat CR 8 Safety zijn verbintenissen had moeten nakomen.
3. Indien CR 8 Safety zijn verplichtingen niet of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare aanleiding, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat CR 8 Safety in staat is de verplichtingen na te komen. CR 8 Safety informeert de opdrachtgever hierover onmiddellijk na het optreden van een dergelijke aanleiding.
4. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door CR 8 Safety niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Voor zoveel CR 8 Safety ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CR 8 Safety gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

ART. XIV INFORMATIEPLICHT, MEDEWERKINGSPLICHT EN OVERIGE VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die CR 8 Safety redelijkerwijs nodig heeft voor het naar diens oordeel juist uitvoeren van de overeenkomst, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, in de gewenste vorm aan CR 8 Safety beschikbaar worden gesteld. Tevens verschaft de opdrachtgever alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst.
2. CR 8 Safety heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan. Opdrachtgever is gehouden om de schade te vergoeden die CR 8 Safety lijdt ten gevolge van het niet voldoen aan deze verplichtingen.
3. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen, etc., die vereist zijn om CR 8 Safety in staat te stellen haar verplichtingen, die voortvloeien uit de overeenkomst, na te komen, tijdig en in de juiste vorm zijn verkregen. De kosten in verband met de verkrijging van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. komen voor rekening van opdrachtgever.

ART. XV ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN, VERZEKERINGSPLICHT, AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

1. Indien de diensten worden verricht op een locatie van opdrachtgever is opdrachtgever verantwoordelijk voor de zorg van de medewerker zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet;
 - a. Draagt opdrachtgever zorg voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden voor de medewerker;
 - b. Is opdrachtgever gehouden om aan de medewerker voor aanvang van de werkzaamheden informatie te verstrekken over de specifieke veiligheids- en Arborisico's van de werkplek(ken) en de arbeidsomstandigheden waar de werkzaamheden worden uitgevoerd;
 - c. Geeft de opdrachtgever medewerker voor aanvang van de werkzaamheden actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en andere veiligheidsvoorschriften- en procedures.
2. Indien de Medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal opdrachtgever CR 8 Safety onverwijld hiervan op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. Opdrachtgever overlegt een kopie van de opgestelde rapportage aan CR 8 Safety.
3. Opdrachtgever zal CR 8 Safety en/of medewerker vergoeden en CR 8 Safety vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden bij opdrachtgever lijdt, indien en voor zover opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van CR 8 Safety verstrekt opdrachtgever een bewijs van verzekering.
4. CR 8 Safety gaat er van uit dat deelnemers verzekerd zijn volgens de verplichte persoonlijke WA en ziektekostenverzekering. Eventuele schade die normaliter gedekt worden door deze verzekeringen zijn nimmer voor onze rekening.
5. Indien opdrachtnemer als intermediair handelt tussen opdrachtgever en uitvoerder zij niet aansprakelijk voor enigerlei calamiteiten c.q. ongevallen, c.q. schade, indien die zich voordoen bij uitvoering van activiteiten. Voor rekeningen achteraf staat opdrachtnemer niet garant en deze komen ten laste van de opdrachtgever.
6. Behoudens de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, krachtens wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid, is zij nimmer aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten, die eventueel ontstaan als direct gevolg van:
 - a. een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming door opdrachtnemer.

- b. daden of nalatigheid van de opdrachtgever of deelnemers.
7. Opdrachtnemer staat tegenover haar opdrachtgever garant voor een correcte uitvoering van de door haar geaccepteerde opdracht. Een en ander conform de in de bevestigde offerte opgenomen tekst. Daarbij is niet van belang of opdrachtnemer al dan niet derden zal inschakelen bij de uitvoering.
 8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die geen onmiddellijk en direct gevolg is van door opdrachtnemer gedane handelingen of geleverde prestaties.
 9. Indien te voorzien valt dat de uitvoering van de overeenkomst zal worden belemmerd ten gevolge van een aan de schuld van de opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming is opdrachtnemer gerechtigd om de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling en zonder enige gerechtelijke tussenkomst te beëindigen. In dit geval is de opdrachtgever gehouden om het verschuldigde bedrag in verhouding tot het op dat moment reeds verrichte werkzaamheden uit te betalen.
 10. In geval van een niet aan onze schuld toe te rekenen tekortkoming (overmacht) in de nakoming van de order en/of overeenkomst, zal CR 8 Safety de opdrachtgever daarvan tijdige mededeling doen. Na ontvangst van deze mededeling heeft de opdrachtgever 2 weken de tijd om de order en/of overeenkomst te ontbinden. Indien de opdrachtgever besluit tot annulering, zal hij verplicht zijn het reeds uitgevoerde gedeelte van de order en/of overeenkomst af te nemen tegen betaling van het bedrag, die zich verhoudt tot de omvang van de order en/of overeenkomst.

ART. XVI GEBREKEN EN KLACHTTERMIJNEN

1. Klachten en/of reclames over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden bij schrijven te worden gemeld aan CR 8 Safety. Bij gebreke hiervan wordt opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en aanvaard en vervalt het recht op reclame.
2. Indien een klacht met betrekking tot verrichte diensten gegrond is, zal CR 8 Safety de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever gelijktijdig met de klacht kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienst niet meer mogelijk of zinvol is, zal CR 8 Safety slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hetgeen is bepaald in deze voorwaarden.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten op grond van een ingediende klacht.

ART. XVII VERJARING

1. Alle rechtsvorderingen van de opdrachtgever uit hoofde van aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomsten verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de diensten werden geleverd of hadden moeten zijn geleverd.

ART. XVIII GEHEIMHOUDING

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. CR 8 Safety is verplicht tot geheimhouding tegenover derden tenzij CR 8 Safety een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, of voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure en het prijsgeven van deze informatie gerechtvaardigd is.
2. Opdrachtgever zal de inhoud van, al dan niet schriftelijke, uitingen van CR 8 Safety niet openbaar maken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van CR 8 Safety. Dit is anders indien de voornoemde uitingen de strekking hebben om aan derden te worden geopenbaard.

ART. XIX INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden behoudt CR 8 Safety zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
Alle door CR 8 Safety verstrekte stukken, zoals, maar niet beperkt tot, aanbiedingen, rapporten, lesmateriaal, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, monsters, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van CR 8 Safety worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij voornoemde stukken de strekking hebben om aan derden te worden geopenbaard.
2. Het auteursrecht op door CR 8 Safety uitgegeven brochures, teksten en opleidingsmateriaal ligt bij CR 8 Safety, tenzij dit auteursrecht (middels een licentievorm) is overgedragen.
3. Zonder uitdrukkelijke toestemming van CR 8 Safety mag de opdrachtgever geen gegevens, geheel of gedeeltelijk, of uittreksels hiervan, publiceren of op welke wijze dan ook vermenigvuldigen.

ART. XX TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van CR 8 Safety en overeenkomsten tussen CR 8 Safety en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Nederland, tenzij de wet anders voorschrijft.