



Zet de mens centraal

6 praktische tips om veiligheid te verbeteren



Intro

Bij The Safety College doen we er alles aan om jou en je collega's veilig thuis te laten komen. Samen werken we aan veiligheid; veiligheid voorbij de regels en vanuit de mens!

Hoe jij de mens centraal zet? Dat leren we je graag tijdens onze [trainingen en opleidingen](#). En wil jij morgen al een eerste stap zetten? Dan hebben we 6 praktische tips voor jou:

1. Luister om te begrijpen

Echt luisteren en echt bij het verhaal blijven dat mensen aan je vertellen: dat klinkt heel makkelijk maar dit lukt ons maar zelden. We zijn geneigd om het gesprek naar onszelf te verplaatsen, tips te geven of te vertellen 'dat we dit ook een keer hebben meegemaakt'. Dus: 'hold your horses' en luister goed om iemand te begrijpen!

Tip om morgen mee te starten: Ga elk gesprek alleen maar luisteren, blijf luisteren tot jij de ander begrijpt.

2. Wees een OENN!

Wil je weten of je al een OENN bent? Test het zelf! Kloppen mensen bij je aan? Durven mensen hun problemen, zorgen en uitdagingen met jou te delen? Weten mensen wat ze aan je hebben? En kan jij zonder direct te oordelen of advies te geven naar iemands gedrag kijken? Dan begrijp jij het OENN-principe! Wees nieuwsgierig wanneer een collega anders denkt over een situatie en ga het gesprek aan als een OENN: Open, Eerlijk, Neutraal en Nieuwsgierig.

Tip om morgen mee te starten: Stel in het volgende gesprek vooral vragen, luister aandachtig en probeer over de inhoud geen oordeel, mening of advies te hebben.

3. Geloof erin

Ieder mens werkt vanuit een positieve intentie. Zoek naar deze positieve intentie van de ander, als je die kent dan kun je aansluiten bij de denkwereld van de ander en gaat begrijpen makkelijker! Zo wordt het makkelijker om te communiceren en om niet te snel te oordelen over wat iemand zegt.

Tip om morgen mee te starten: Kom er in je volgende Safety Walk achter wat de positieve intentie achter het gedrag van een collega kan zijn.

4. Hoe heten de kinderen van je collega's?

Of de partner, de hond, de favoriete voetbalclub? We zien het gedrag van iemand, maar niet waarom iemand dat gedrag vertoont. Betrokkenheid bij het leven van jouw collega's zorgt ervoor dat zij zich gezien en gehoord voelen. En als we op zoek gaan naar de waarden, overtuigingen en drijfveren van mensen dan kunnen we het gedrag begrijpen.

Tip om morgen mee te starten: ontdek waar de collega die je nog niet zo goed kent is opgegroeid.

5. Context is key

Context bepaalt heel veel van ons gedrag. Wat is hier de norm? Dat is wat we met elkaar hebben afgesproken, ook dat wat niet op papier staat. En het gedrag dat daaruit voortkomt is de bedrijfscultuur. Kan ik hier zeggen wat ik denk, wil, voel, ervaren? Of kan ik beter mijn mond houden? Sociale en psychologische veiligheid zit in de context en in jou!

Tip om morgen mee te starten: bedenk welk 'gedrag' in de organisatie jij ter discussie zou willen stellen.

6. Vier je feestjes!

Vier je successen, groot of klein. Van een gebakje bij een vergadering tot een cadeautje omdat de hele organisatie een mooie mijlpaal heeft gehaald. Zorg ervoor dat jij ook aan kleine successen aandacht geeft en draag bij aan grotere successen door in de organisatie daar aandacht voor te vragen.

Tip om morgen mee te starten: bedenk wat er deze week goed is gegaan, geef betrokken collega's een compliment en deel het succes met anderen.

Meer leren en ontdekken hoe wij jou verder kunnen helpen? Bekijk onze [trainingen en opleidingen](#) of neem [contact](#) op!

The Safety College

Wij zijn een klein Rotterdams bedrijf met een heel groot hart voor veiligheid. Wij helpen organisaties om hun mensen veilig en gezond thuis te laten komen. Dit doen we door mensen te ontwikkelen en processen te verbeteren.

Wat we ook doen, alles is gericht op het verbeteren van veiligheid op de werkvloer. Van trainingen en opleidingen aan de cultuur- en gedragskant van veiligheid, tot het ondersteunen van bedrijven met advies, coaching en interim opdrachten. Met onze praktische, hands-on en persoonlijke benadering helpen we meer bewustzijn te creëren en tegelijkertijd veiligheid leuker en makkelijker te maken!

